

Werkinstructie – Aanvragen Bankgarantie via Nationale Waarborg

INLOGGEN

1. Ga naar <https://portaal.nationalewaarborg.nl>
2. Log in met een inlogcode (eigen e-mailadres) en je eigen wachtwoord.
3. Klik op de button 'Opslaan' om de ingevoerde gegevens te bewaren voor een later inlogmoment.

AANVRAGEN

Voor het aanvragen voer je de gegevens in zoals in de koopovereenkomst vermeld staan. In het eerste inlogscherf vul je de klantgegevens van de koper(s) in en bij e-mail vul je het e-mailadres van de koper(s) in. Iedere koper ontvangt een aparte link om het formulier digitaal te ondertekenen.

STATUS AANVRAAG

Op de hoofdpagina in NWB Online vind je een overzicht van alle door jou ingevoerde en ingediende bankgarantie-aanvragen. Achter elke aanvraag vind je de status van de aanvraag tot aan de status 'Afgehandeld'. Zodra de bankgarantie is gesteld en bij de notaris ligt, zie je dit in de portal. Je ontvangt hiervan geen e-mail.

PRODUCT

Bij 'product' selecteer je de bankgarantie voor 'bestaande bouw' of 'nieuwbouw'.

KOPER(S)

Vul bij iedere koper het (eigen) e-mailadres in voor de digitale ondertekening via een link die de koper(s) via het e-mailadres ontvangen. Hebben de kopers hetzelfde e-mailadres dan ontvangen de kopers op hetzelfde e-mailadres aparte links voor de digitale ondertekening.

De klant zet zijn handtekening.

Nadat de klanten een handtekening hebben gezet ontvang je per e-mail het bewijs en kun je de garantieopdracht digitaal indienen.

Koper 1 ✖

Voorletters

Achternaam
(inclusief tussenvoegsels)

Geslacht Man Vrouw

Geboortedatum

Nationaliteit

Email ⚠

Bruto jaarinkomen

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Straat

Woonplaats

VERKOPER(S)

Neem de gegevens van de verkoper over zoals in de koopovereenkomst staan vermeld. Is de verkoper een bedrijf dan kies je bij type 'bedrijf', is de verkoper een erfgenaam of betreft het een andere constructie dan kies je bij type 'anders' waarbij je in het invulveld de juiste gegevens volgens de koopovereenkomst invult.

Verkoper 1 ✖

Type Particulier Bedrijf Anders

Voorletters

Achternaam

Woonplaats

Verkoper 2 ✖

Type Particulier Bedrijf Anders

Voorletters

Achternaam

Woonplaats

ONROERENDE ZAAK

Vul de gegevens van het te kopen huis in.

Onroerende zaak

Postcode

Huisnummer

Toevoeging

Straat

Woonplaats

FITREX ARRANGEMENT

Het is belangrijk dat je bij 'Aanvragen' het veld 'Fitrex' selecteert in het dropdown-menu. **Alleen** als je Fitrex hebt geselecteerd en de bankgarantie wordt gesteld, ontvang je de vergoeding van ten minste € 70.

The screenshot shows the 'Nationale Waarborg Online' portal. The user is logged in as 'Nationale Waarborg'. The main heading is 'Let op: Houd bij het invullen van de aanvraag de gegevens aan precies zoals ze in de koopovereenkomst staan.' Below this, the 'Product' section has a dropdown menu set to 'Bankgarantie bestaande bouw'. The 'Aanvragen' section has a dropdown menu set to 'Fitrex Arrangement'. The 'Koper 1' section includes fields for 'Voorletters' (T.), 'Achternaam' (Testsept), 'Geslacht' (Man selected), 'Geboortedatum' (15-01-1980), and 'Nationaliteit' (Nederland). At the bottom of the form are buttons for 'Verwijderen', 'Opslaan en naar ondertekenen', and 'Opslaan'. The footer contains copyright information for Nationale Waarborg B.V. and browser details.




Hieronder vind je een overzicht van de garantiekosten en vergoedingen voor de adviseur.

| Garantiesom | Garantiekosten (consumentenverkoopprijs) | Vergoeding adviseur |
|----------------------------|---|---------------------|
| € 0,- tot € 50.000,- | € 250,- | € 70,- |
| € 50.000,- tot € 100.000,- | € 350,- | € 70,- |
| Vanaf € 100.000,- | 0,9% van het garantiebedrag | € 200,- |

GARANTIEGEGEVENS

Vul de bedragen voor de te stellen bankgarantie in. Bij 'afgiftedatum bankgarantie' vul je de datum in waarop de bankgarantie gesteld moet worden. Dit is de steldatum zoals in de koopovereenkomst vermeld staat.

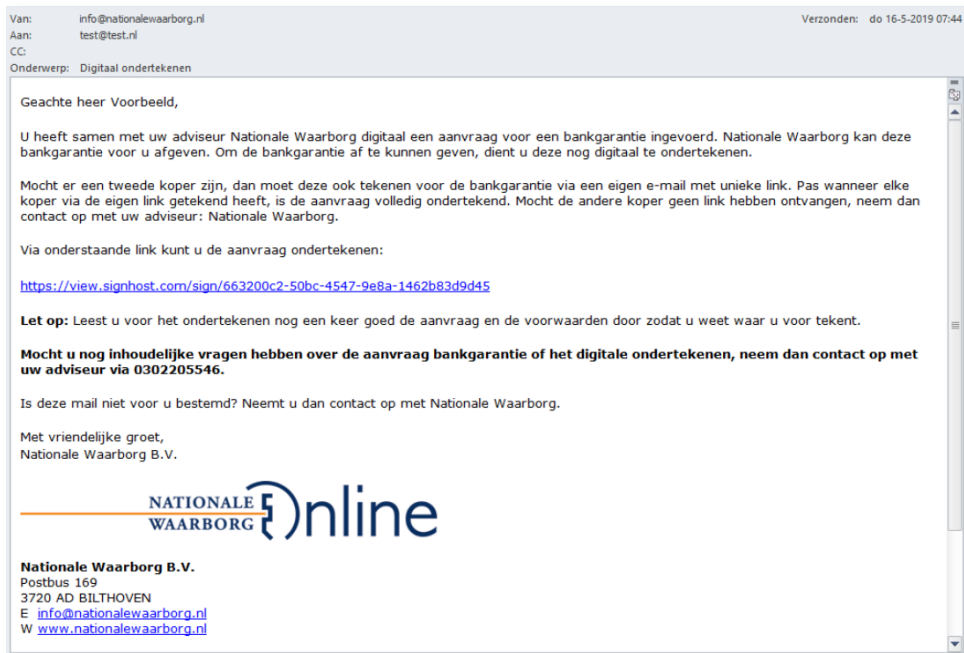
Garantiegegevens

| | |
|--|---|
| Marktwaarde <small>(na verbouw)</small> | <input type="text"/> |
| Aankoopbedrag | <input type="text"/> |
| Garantiebedrag | <input type="text"/> |
| Afgiftedatum bankgarantie | <input type="text" value="dd-MM-yyyy"/>   |
| Passeerdatum | <input type="text" value="dd-MM-yyyy"/>  |
| Notaris | <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Anders |

KOSTEN BANKGARANTIE

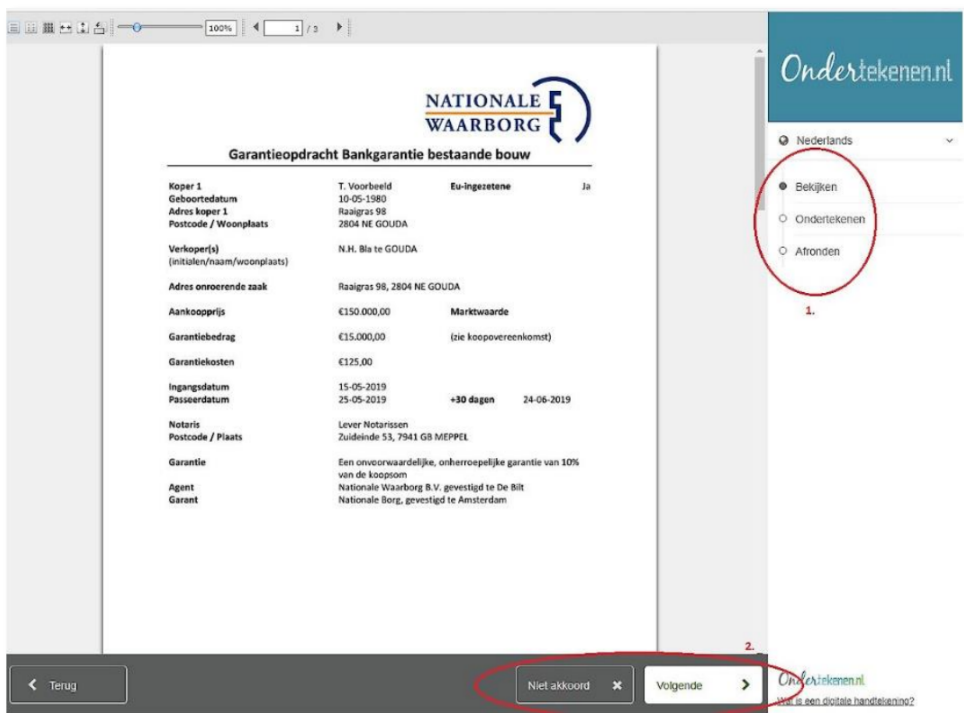
Na het invullen van de gegevens worden de kosten die de klant(en) betalen voor de bankgarantie getoond. Voor het aanvragen van de bankgarantie klik je op 'opslaan en naar ondertekenen'. De klanten ontvangen een e-mail om de aanvraag digitaal te ondertekenen. In een nieuw scherm klik je op de button 'digitaal ondertekenen en starten' of traditioneel ondertekenen. Kies je voor digitaal ondertekenen dan wordt er een e-mail met een link naar elke koper gestuurd om te onderrekenen. Kies je voor traditioneel ondertekenen dan wordt er een PDF gegenereerd.

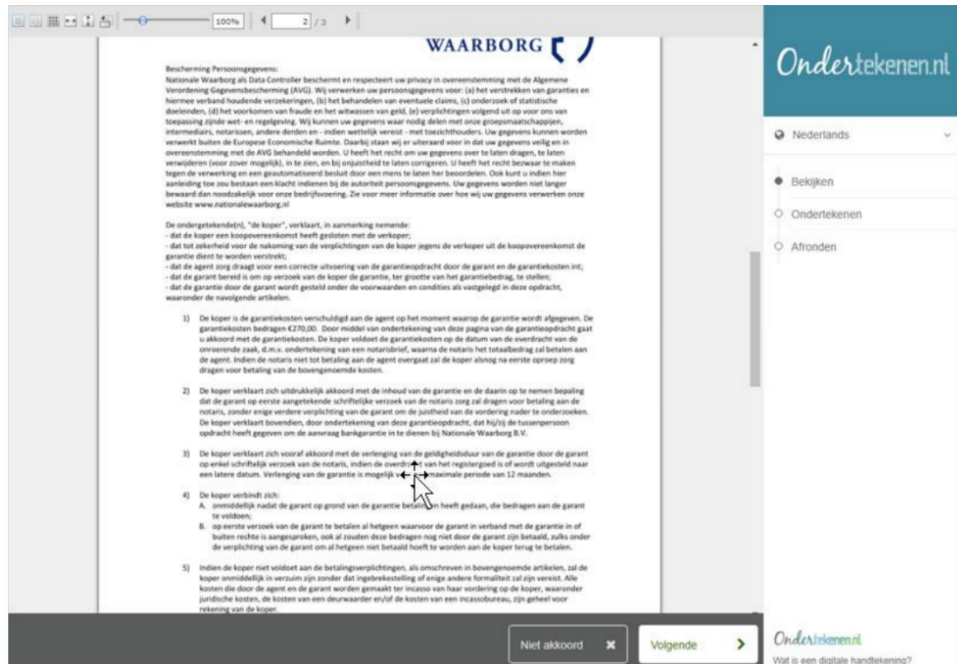
VOORBEELD KLANTMAIL



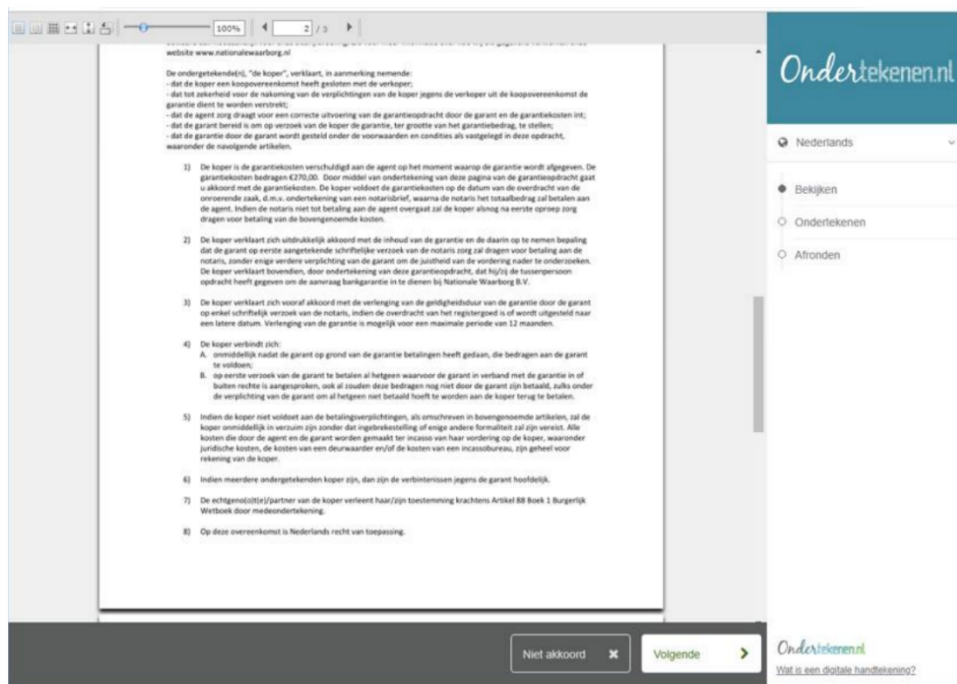
DIGITALE ONDERTEKENING DOOR DE KLANT(EN)

1e blad





Laatste deel van blad 2



AANVRAAG OPNIEUW VERSTUREN

Wanneer er iets niet goed is gegaan met het digitale ondertekenproces en de e-mail voor het ondertekenen opnieuw verzonden dient te worden, moet eerst het digitaal ondertekenen afgebroken worden. Open de aanvraag in NWB Online en kies bij het kopje Ondertekenen voor 'Digitaal ondertekenen afbreken'. Je kunt hierna het digitaal ondertekenen weer opnieuw starten, zodat de e-mail opnieuw naar jouw klanten wordt verzonden. In beide gevallen vervalt het voorgaande proces en dus ook een al eventueel gezette handtekening. Elke koper zal dus via de nieuwe link (nogmaals) moeten tekenen.

AANVRAAG INDIENEN

Als je alle handtekeningen hebt ontvangen en je wilt de bankgarantie laten stellen dan klik je op 'Opslaan en indienen' waarna de aanvraag door Nationale Waarborg wordt beoordeeld. Na akkoord wordt deze direct gesteld.